

## お客さま本位の業務運営に関する基本方針

富山県医師信用組合は、お客さま本位の業務運営をより一層進めるため、基本方針を策定し、公表することといたしました。

当組合は、「相互扶助の精神を基本に、医業経営のアシスタントとなり、ひいては地域医療の発展に寄与する」との経営理念に則り、信用の維持と質の高いサービスの提供に取り組んでおります。

これからも、お客さまの最善の利益を追求するために、本基本方針に従ってお客さま本位の業務運営を実践してまいります。

### 1. お客さまの最善の利益の追求

お客さまに対し、誠実・公正に業務を行い、お客さま一人ひとりに適した良質なサービスを提供することにより、お客さまの最善の利益を図ります。

### 2. 利益相反の適切な管理

お客さまの利益が不当に損なわれることがないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理します。

### 3. 重要な情報の分かりやすい提供

お客さまに提供する金融商品の特性や手数料等の情報について、適切な資料を使用し分かりやすい表現を用いて説明します。

### 4. お客さまにふさわしいサービスの提供

お客さまのライフプランやニーズをお聞きし、お客さまに適切な金融商品やサービスをご提案いたします。

### 5. 職員に対する適切な動機づけの枠組み等

お客さまの最善の利益のため、コンサルティング能力の強化に資する教育や研修を行い、お客さまへ良質なサービスが提供できるよう取組んでまいります。

富山県医師信用組合業務部

T e l : 0 7 6 - 4 2 9 - 6 2 7 2

F a x : 0 7 6 - 4 2 9 - 6 4 6 7

以上