

令和5年度お客さまアンケート 実施結果について

富山県医師信用組合では、お客さまにより一層ご満足いただけるサービスを提供できるように、「お客さまアンケート」を実施いたしました。

この度、「お客さまアンケート」の結果について、取りまとめましたのでお知らせいたします。

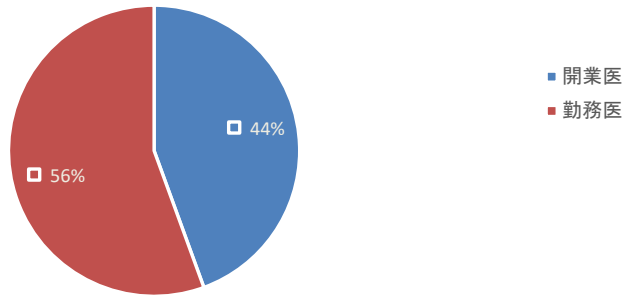
アンケートにご協力いただきました先生方には、厚くお礼申し上げます。

先生方からいただきましたアンケート結果は、皆様がこれまで以上にご満足いただけるような組合になるための具体的な改善策の指針として活用させていただきます。

1. 調査実施時期 令和5年10月10日（火）～11月20日（月）
2. アンケート対象 富山県内で開業、勤務している医師全員。
3. 調査方法 別紙「アンケートのお願い」を当組合HP、「医報とやま」、「富山市医師会報」、「高岡市医師会報」に掲載し、webで回答。

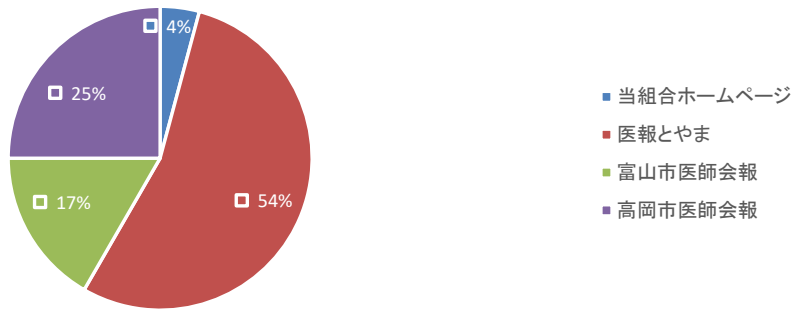
Q1 開業医ですか？勤務医ですか？

72件の回答



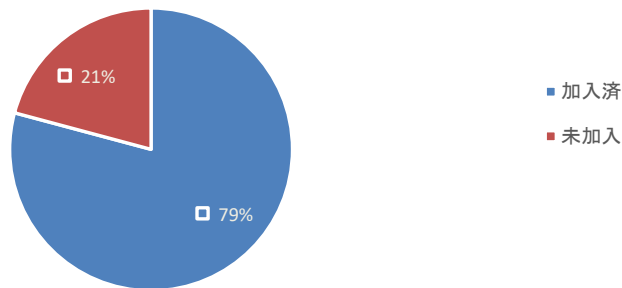
Q2 このアンケートを何で知りましたか？

72件の回答



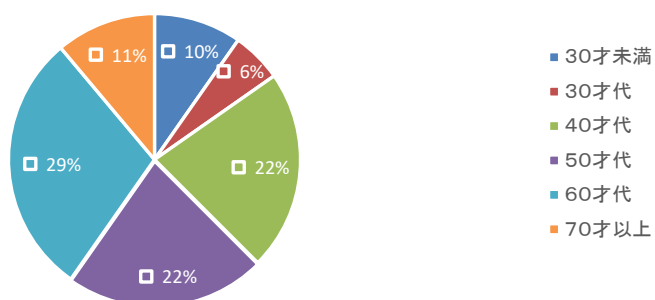
Q3 当組合に加入されていますか？

72件の回答



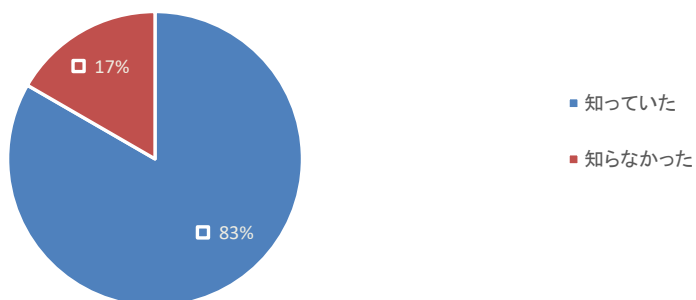
Q 4 どの年代に該当しますか？

72件の回答



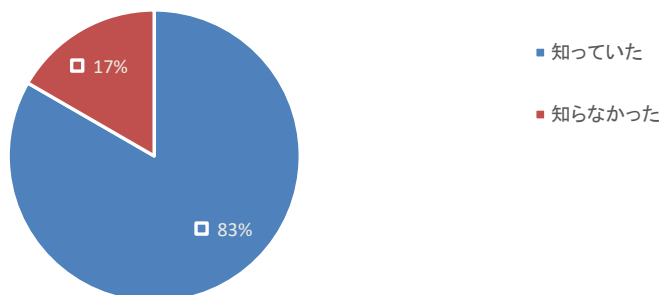
Q 5 当組合が富山県医師会の関連団体で医師専門の金融機関だをご存知でしたか？

72件の回答



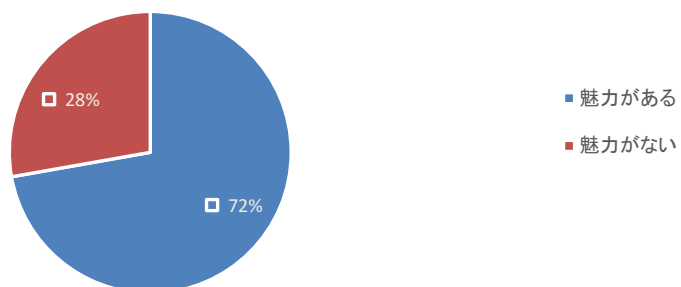
Q 6 当組合は営利組織ではないため、預金金利はできるだけ高く、貸出金利はできるだけ低く設定していることをご存知でしたか？

72件の回答



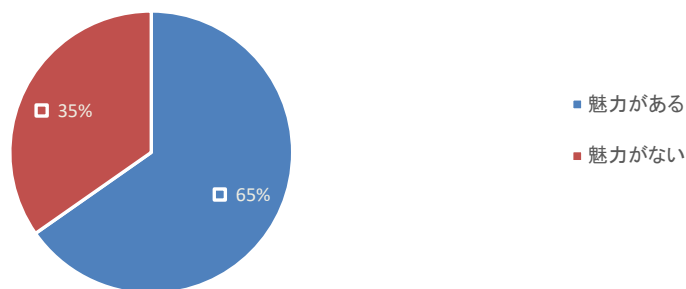
Q 7 当組合の新規加入者特典の【ウェルカムローン】0.5%(固定金利)です。この商品に魅力を感じますか？

72件の回答



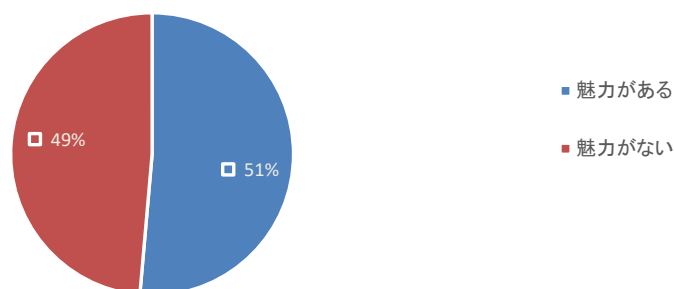
Q 8 50歳以下の場合、当組合の【住宅ローン(全疾病団信付)】は0.6%（5年固定金利）です。この商品に魅力を感じますか？

72件の回答



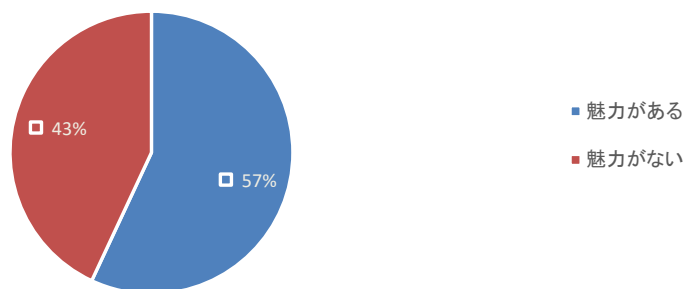
Q 9 当組合の【マイカーローン】は0.85%(固定金利)です。この商品に魅力を感じますか？

72件の回答



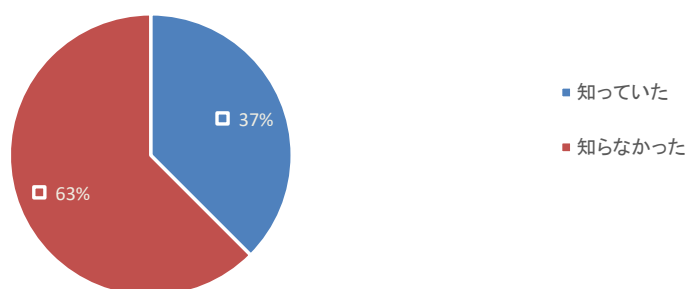
Q 10 当組合の【教育ローン】は有担保の場合1.0%、無担保の場合1.2%の変動金利で、融資金額5千万円以内、返済期間20年以内です。この商品に魅力を感じますか？

72件の回答



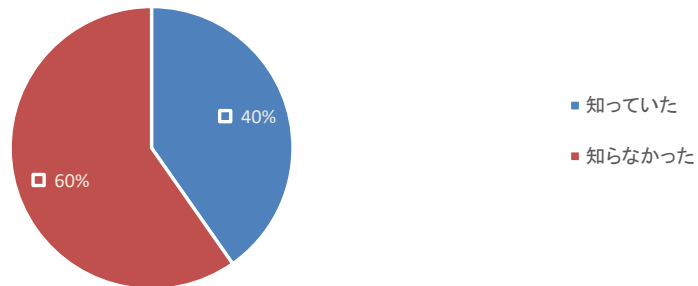
Q 11 当組合は融資の際に、手数料や保証料が不要であることをご存知でしたか？

72件の回答



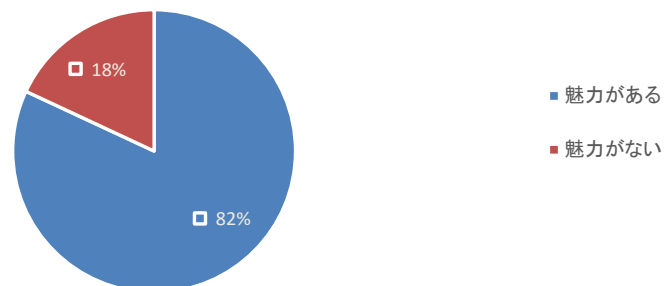
Q 1 2 当組合は利用分量配当制度を実施しており、組合員が支払った借入利息の10%（令和4年度実績）を還元していることをご存知でしたか？

72件の回答



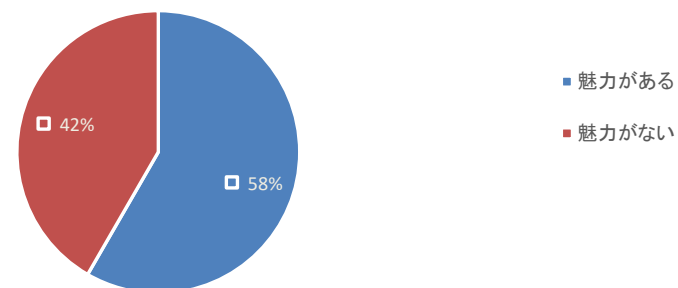
Q 1 3 当組合の新規加入者特典の「定期預金フロンティア」金利1.0%に魅力を感じますか？

72件の回答



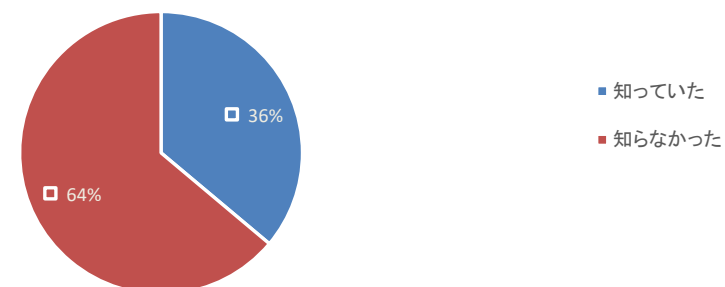
Q 1 4 当組合の預金金利は、1年定期預金0.06%、5年定期預金0.10%です。これらの商品に魅力を感じますか？

72件の回答



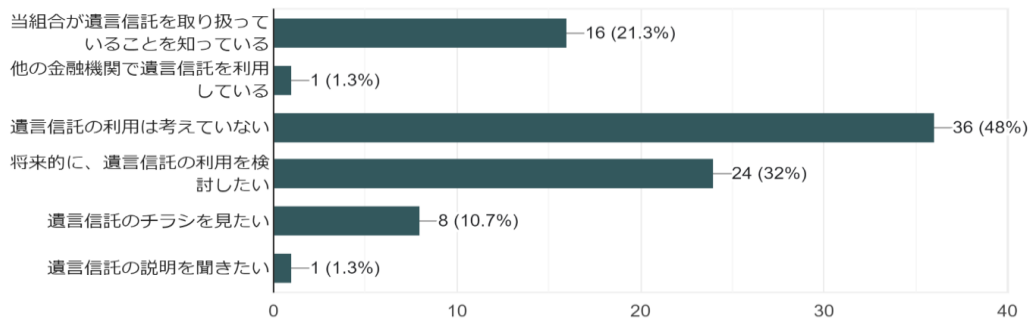
Q 1 5 当組合のキャッシュカードを他の金融機関やコンビニのATMで利用した場合、ATM利用手数料が後日キャッシュバックされ、実質無料になることをご存知でしたか？

72件の回答

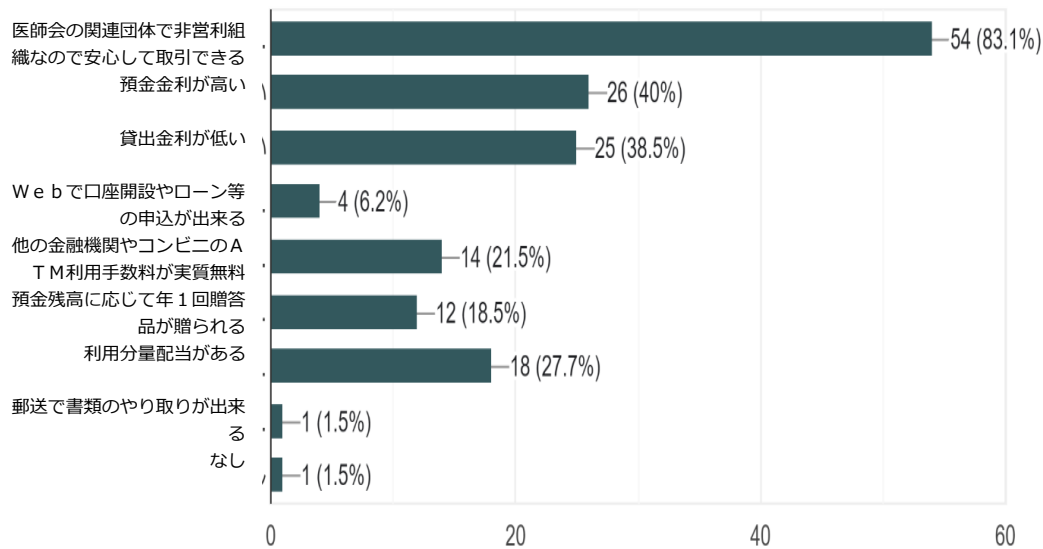


Q 1 6 遺言信託についてお聞きします。(複数回答可)

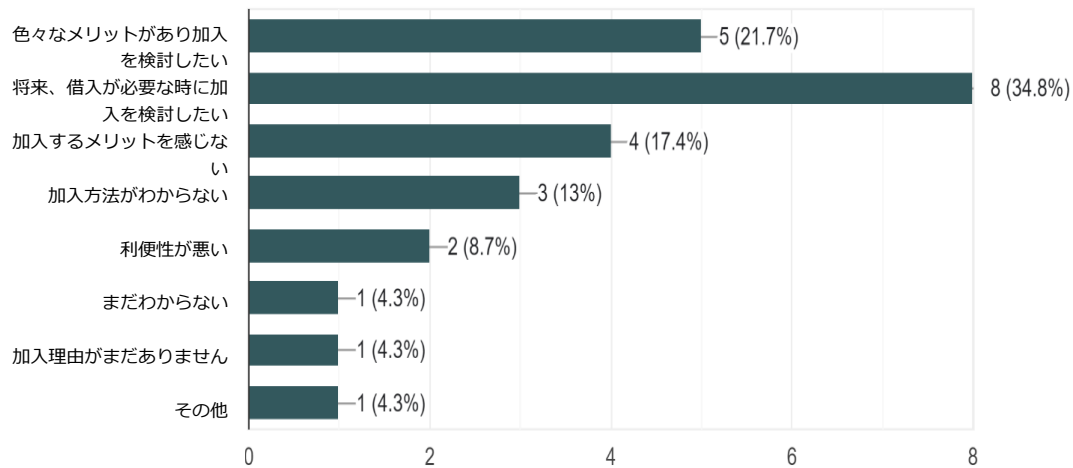
75 件の回答



Q 1 7 組合員の方にお聞きします。当組合との取引のどのような点にメリットを感じますか？(複数回答可)



Q 1 8 組合未加入の方にお聞きます。当組合に対する率直な印象を教えてください。（複数回答可）



Q 1 9 当組合についてのご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

- ・若い医師に貸出金利が低いことをもっと周知させる必要がある。
- ・育児や住宅についてはすでに終わっているので早く知っておけばよかったです。
- ・若い頃に加入すればメリットがあったと思います。
- ・親切な対応。
- ・大変お世話になっており、ありがたく思っております。
- ・今後も、医師会員の味方であり続けてください。
- ・加入案内も送付いただければ幸いです。
- ・引き続きよろしく申し上げます。
- ・これからもよろしくお願い致します。
- ・住宅ローンや車の金利については低いと嬉しい。