

令和6年度お客さまアンケート 実施結果について

富山県医師信用組合では、お客さまにより一層ご満足いただけるサービスを提供できるように、「お客さまアンケート」を実施いたしました。

この度、「お客さまアンケート」の結果について、取りまとめましたのでお知らせいたします。

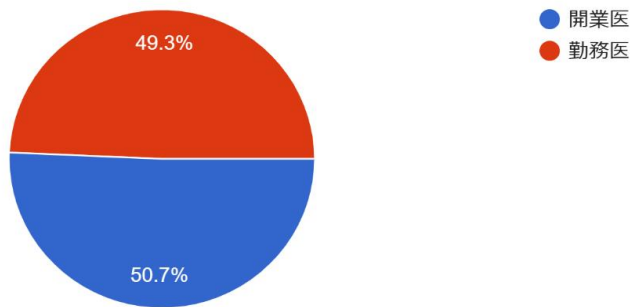
アンケートにご協力いただきました先生方には、厚くお礼申し上げます。

先生方からいただきましたアンケート結果は、皆様がこれまで以上にご満足いただけるような組合になるための具体的な改善策の指針として活用させていただきます。

1. 調査実施時期 令和6年10月1日（火）～10月31日（木）
2. アンケート対象 当組合HPおよび各医師会報を見た医師全員。
当組合普通預金口座保有の医師全員。
3. 調査方法 別紙「アンケートのお願い」を当組合HP、「医報とやま」、「富山市医師会報」「高岡市医師会報」に掲載し、webで回答。
取引明細郵送先に紙のアンケート依頼の用紙を郵送し、webで回答。

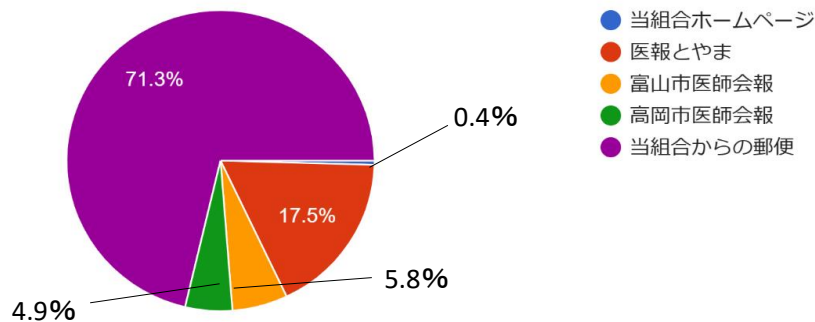
Q1 開業医ですか？ 勤務医ですか？

223件の回答



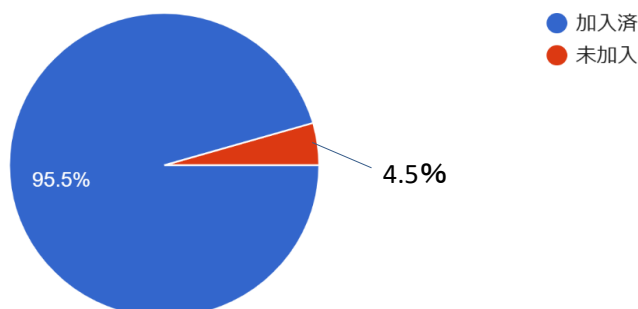
Q2 このアンケートを何で知りましたか？

223件の回答



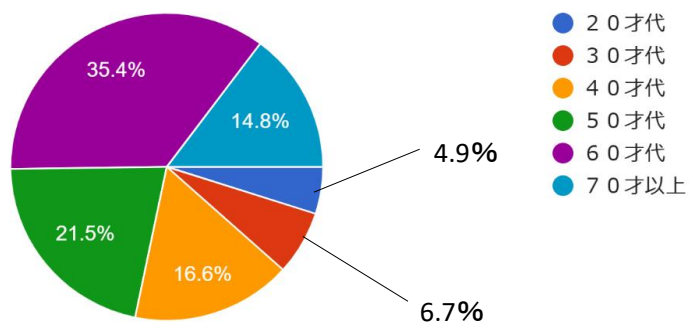
Q3 当組合に加入されていますか？（当組合に口座を開設されていますか？）

223件の回答



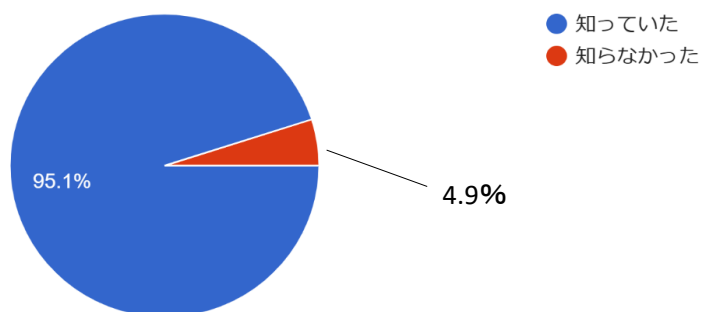
Q 4 どの年代に該当しますか

223 件の回答



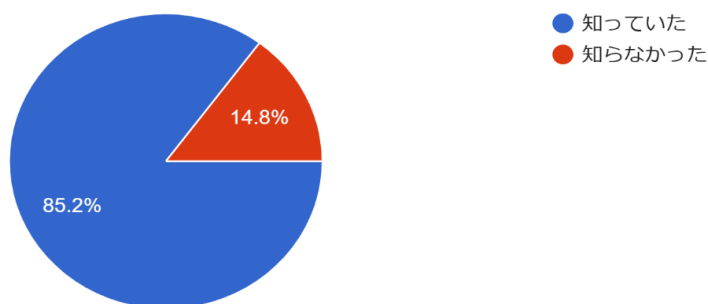
Q 5 当組合が富山県医師会の関連団体で医師専門の金融機関だをご存知でしたか？

223 件の回答



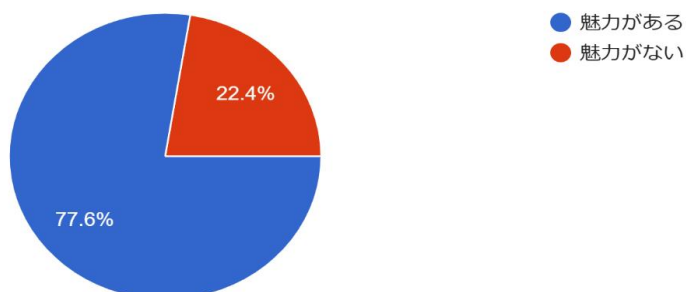
Q 6 当組合は営利組織ではないため、預金金利はできるだけ高く、貸出金利はできるだけ低く設定していることをご存知でしたか？

223 件の回答



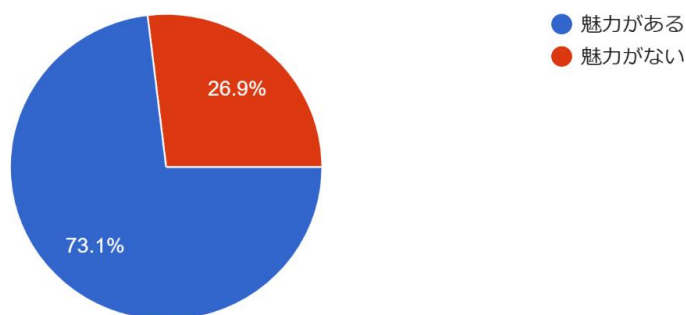
Q 7 当組合の新規加入者特典の【ウェルカムローン】は0.5%(固定金利)です。この商品に魅力を感じますか？

223 件の回答



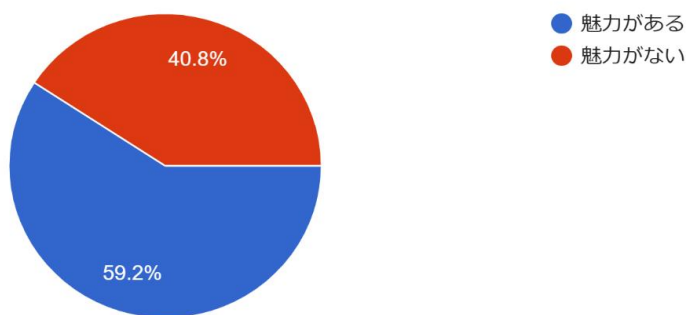
Q8 50歳以下の場合、当組合の【住宅ローン(全疾病団信付)】は0.6%（5年固定金利）です。この商品に魅力を感じますか？

223件の回答



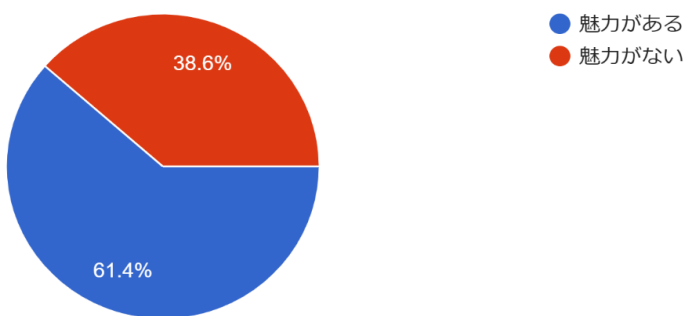
Q9 当組合の【マイカーローン】は0.85%（固定金利）です。この商品に魅力を感じますか？

223件の回答



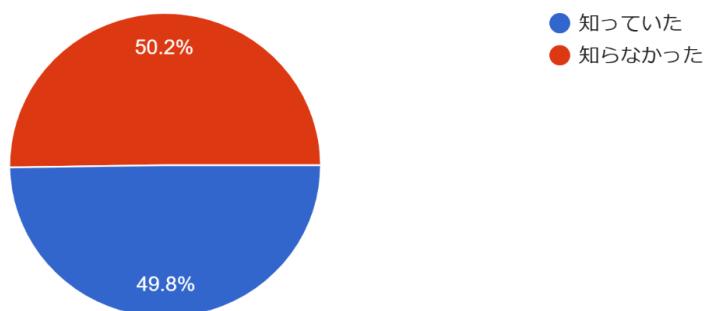
Q10 当組合の【教育ローン】は有担保の場合1.0%、無担保の場合1.2%の変動金利で、融資金額5千万円以内、返済期間20年以内です。この商品に魅力を感じますか？

223件の回答



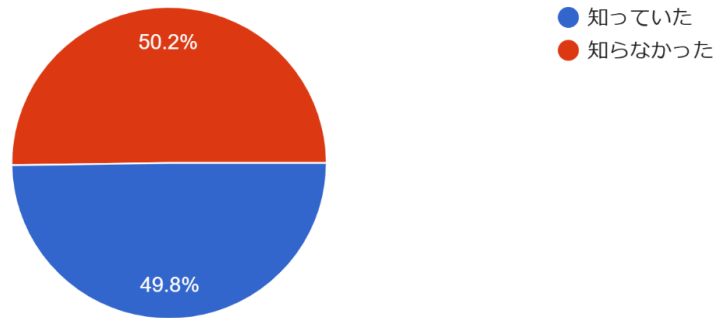
Q11 当組合は融資の際に、手数料や保証料が不要であることをご存知でしたか？

223件の回答



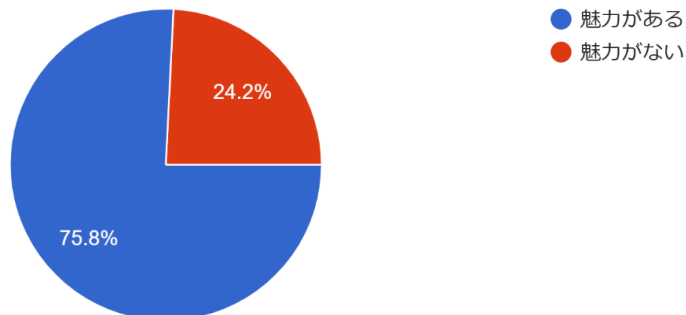
Q12 当組合は利用分量配当制度を実施しており、組合員が支払った借入利息の10%（令和5年度実績）を還元していることをご存知でしたか？

223件の回答



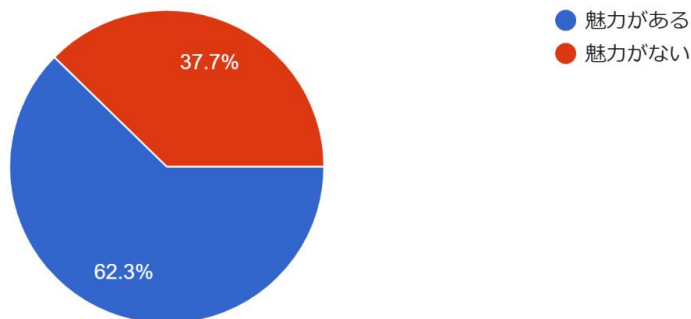
Q13 当組合の新規加入者特典の「定期預金フロンティア」金利1.0%に魅力を感じますか？

223件の回答



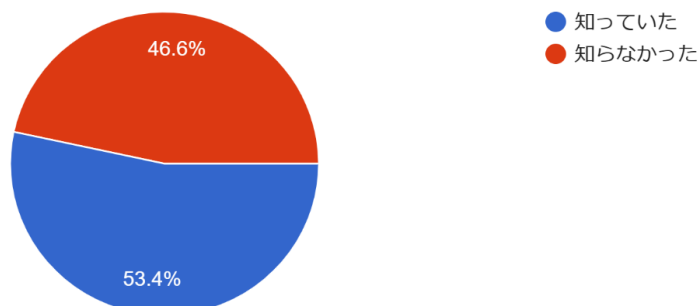
Q14 当組合の預金金利は、1年定期預金0.13%、5年定期預金0.21%です。これらの商品に魅力を感じますか？

223件の回答



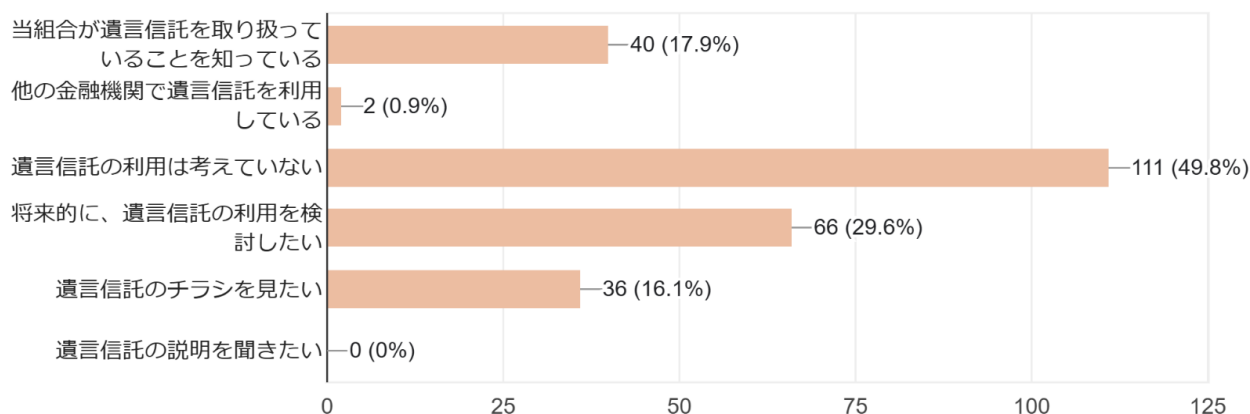
Q15 当組合のキャッシュカードを他の金融機関やコンビニのATMで利用した場合、ATM利用手数料が後日キャッシュバックされ、実質無料になることをご存知でしたか？

223件の回答



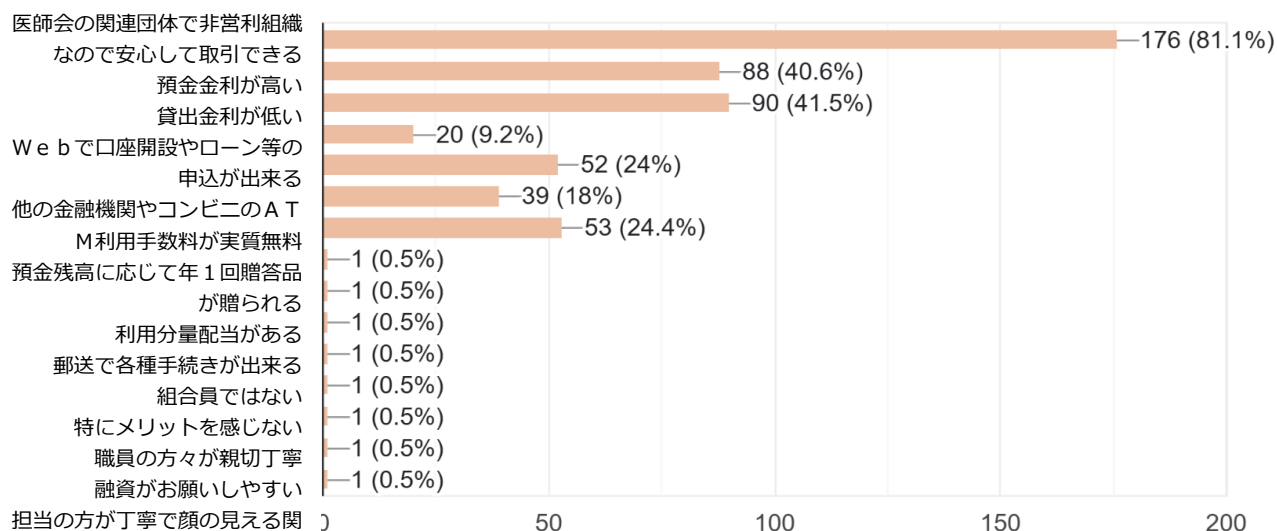
Q16 遺言信託についてお聞きします。(複数回答可)

223件の回答



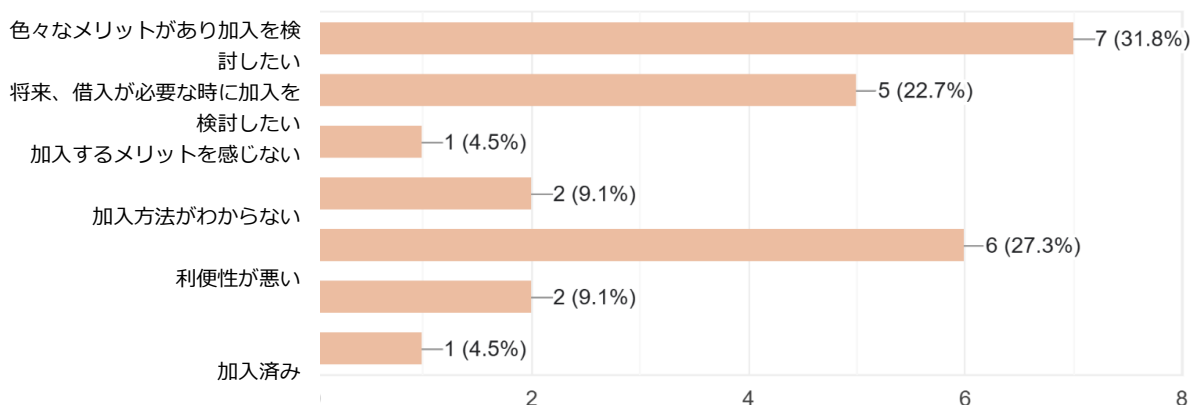
Q17 組合員の方にお聞きします。当組合との取引のどのような点にメリットを感じますか？(複数回答可)

217件の回答



Q18 組合未加入の員の方にお聞きします。当組合に対する率直な印象を教えてください。(複数回答可)

22件の回答



Q19 当組合についてのご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。(8名)
- ・機会があれば、使わせていただこうと考えてます。
- ・他の金融機関と比べて身近な存在です。職員の方たちが親切に寄り添った対応をしてくださいます。
- ・設問にある制度は魅力的ですが、ほとんど利用対象外で残念です。
- ・法人口座にATMから直接入金できるようにしてほしい。
- ・ATMが使いやすくなればありがたいです。
- ・健康な方なら70歳以上を高齢者と考えても良いのではないかと思います。
- ・普通預金の残高が不足の場合、他行のように定期預金を担保にして 貸越ができるのか？
その場合の利息は他金融機関同様か広報して頂きたい。
- ・毎月の計算書の内容が、分かりにくい。
- ・家計簿アプリで口座情報を登録・閲覧できるようになるとよい。
- ・クオカードではなく電子でアマゾンギフト券を頂いた方がありがたい。
- ・預金金利改訂。