

## 令和7年度お客さまアンケート 実施結果について

富山県医師信用組合では、お客さまにより一層ご満足いただけるサービスを提供できるように、「お客さまアンケート」を実施いたしました。

この度、「お客さまアンケート」の結果について、取りまとめましたのでお知らせいたします。

アンケートにご協力いただきました先生方には、厚くお礼申しあげます。

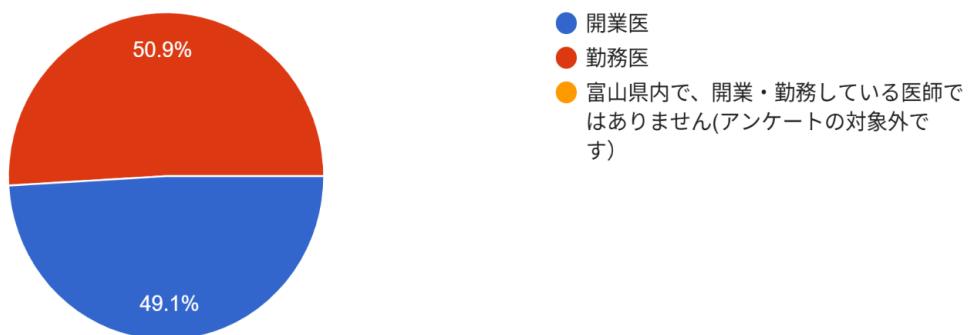
先生方からいただきましたアンケート結果は、皆様がこれまで以上にご満足いただけるような組合になるための具体的な改善策の指針として活用させていただきます。

1. 調査実施時期 令和7年10月1日（水）～12月5日（金）
2. アンケート対象 富山県内で開業・勤務している医師全員（医師信用組合未加入者を含む）
3. 調査方法 「アンケートのお願い」を当組合HP、「医報とやま」、「富山市医師会報」、「高岡市医師会報」に掲載、および医学会など医師会関連行事に参加された医師に配布して、webで回答していただきました。

### Q1 開業医ですか？勤務医ですか？

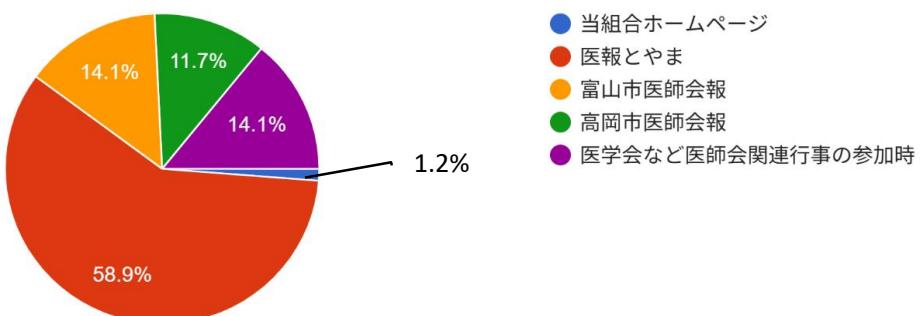
（アンケート対象は、富山県内で開業・勤務していらっしゃるお医者様です。）

163件の回答



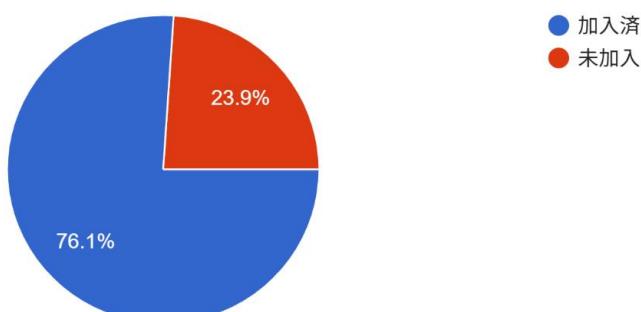
### Q2 このアンケートを何で知りましたか？

163 件の回答



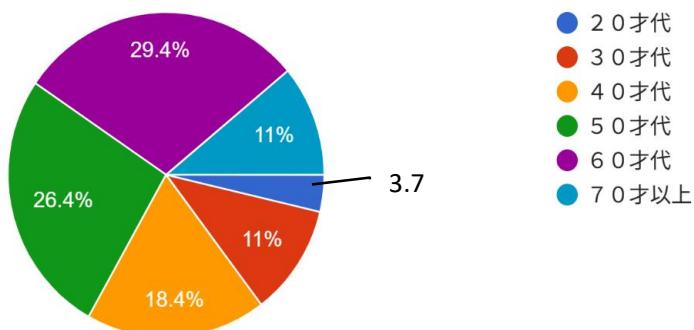
### Q3 当組合に加入されていますか？（当組合に口座を開設されていますか？）

163 件の回答



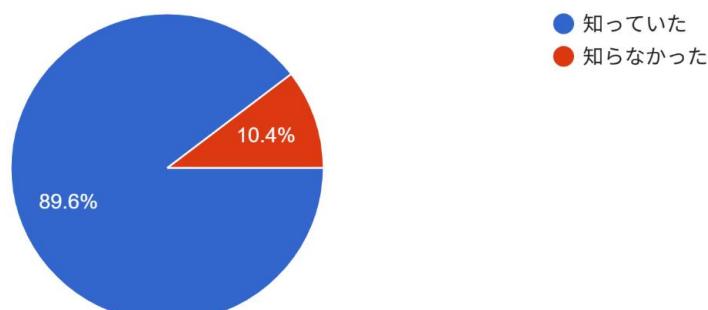
#### Q 4 どの年代に該当しますか

163 件の回答



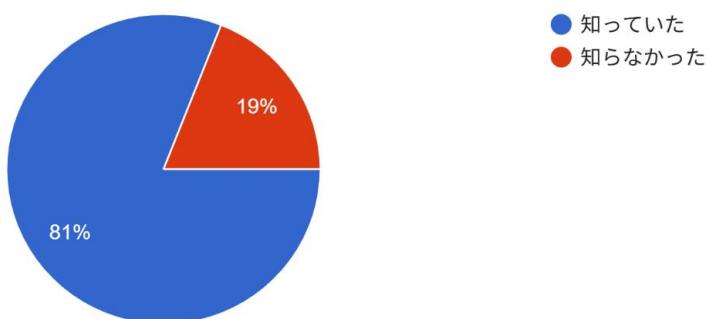
#### Q 5 当組合が富山県医師会の関連団体で医師専門の金融機関だとご存知でしたか？

163 件の回答



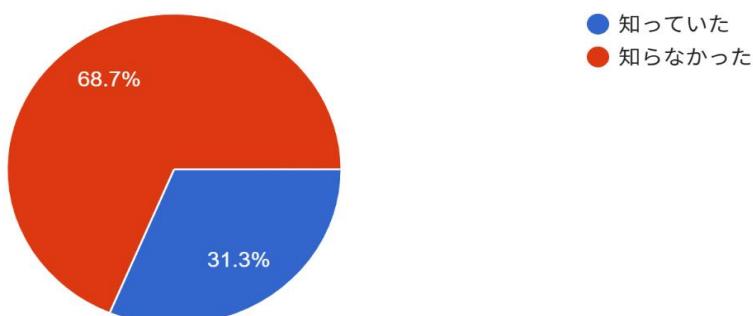
#### Q 6 当組合は営利組織ではないため、預本金利はできるだけ高く、貸出金利はできるだけ低く設定していることをご存知でしたか？

163 件の回答



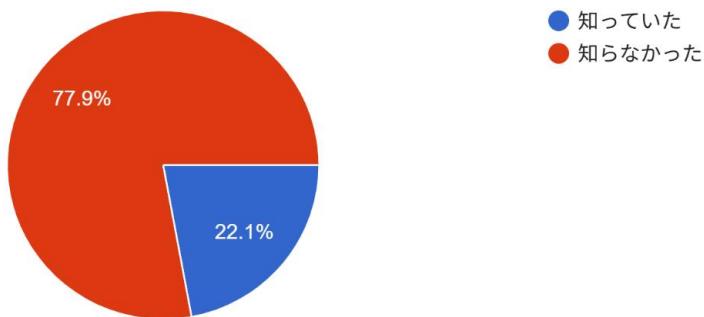
#### Q 7 当組合は令和7年7月に創立60周年を迎えたことをご存知でしたか？

163 件の回答



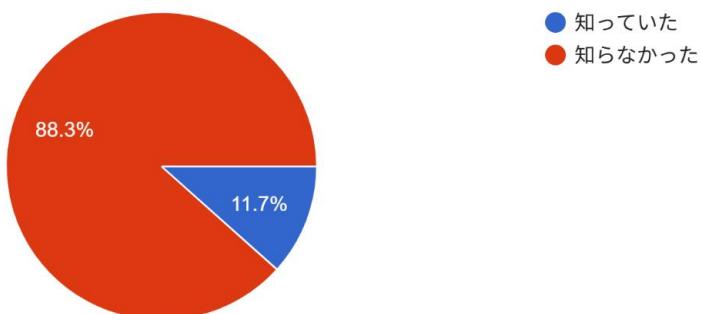
Q8 当組合は創立60周年を記念して、「融資金利据え置きキャンペーン」を実施していましたことをご存知でしたか？

163件の回答



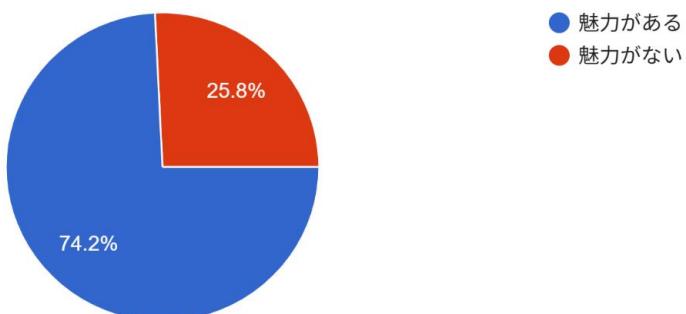
Q9 当組合は令和6年5月以降、預資金利を3度引き上げしていることをご存知でしたか？

163件の回答



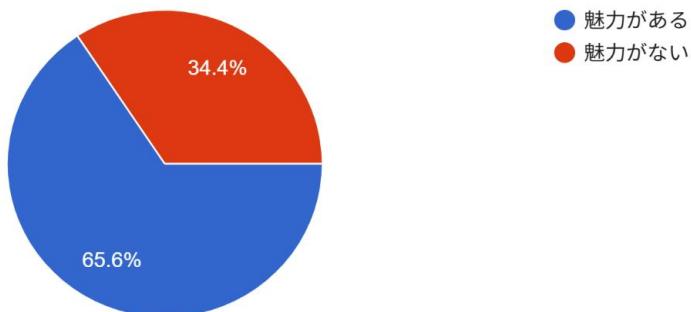
Q10 当組合の新規加入者特典の【ウェルカムローン】は、0.5%(固定金利)です。この商品に魅力を感じますか？

163件の回答



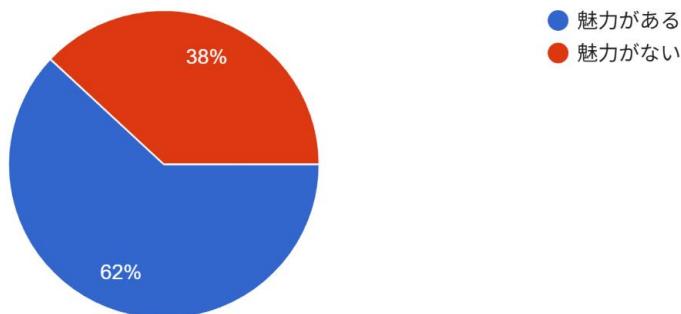
Q11 50歳以下の場合、当組合の【住宅ローン(全疾病団信付)】は0.6%（5年固定金利）です。この商品に魅力を感じますか？

163件の回答



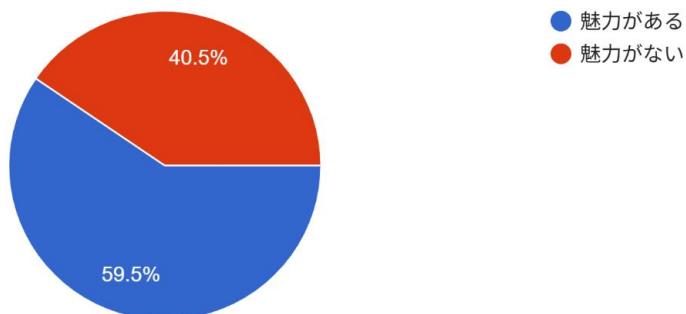
Q12 当組合の【マイカーローン】は0.85%(固定金利)です。この商品に魅力を感じますか？

163件の回答



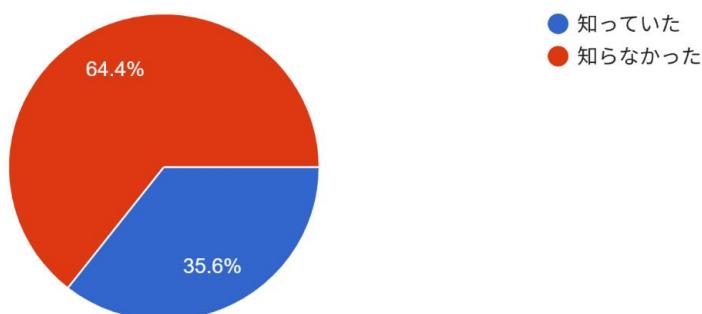
Q13 当組合の【教育ローン】は有担保の場合1.0%、無担保の場合1.2%の変動金利で、融資金額5千万円以内、返済期間20年以内です。この商品に魅力を感じますか？

163件の回答



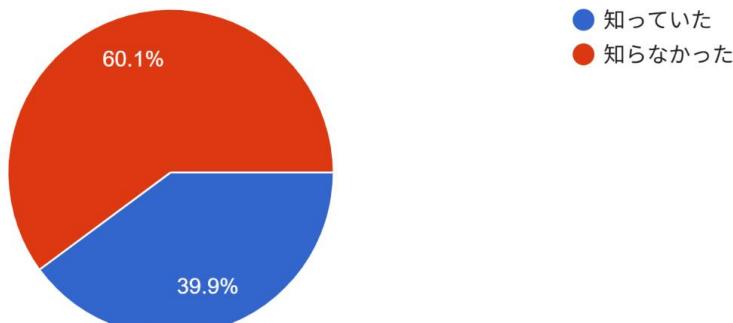
Q14 当組合は融資の際に、手数料や保証料が不要であることをご存知でしたか？

163件の回答



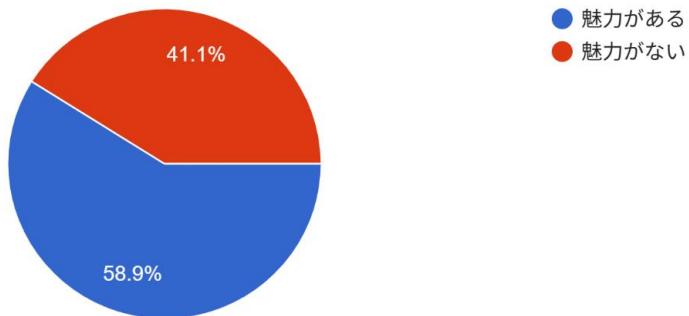
Q15 当組合は利用分量配当制度を実施しており、組合員が支払った借入利息の10%（令和6年度実績）を還元していることをご存知でしたか？

163件の回答



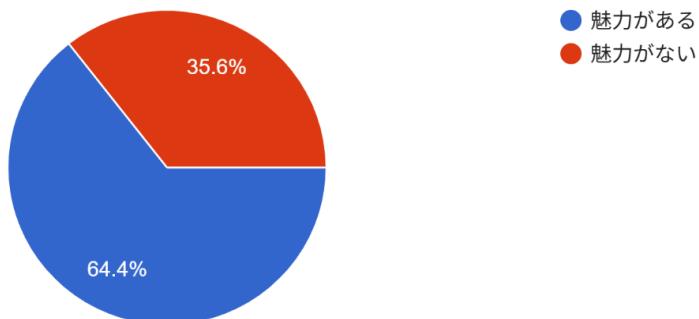
Q16 当組合の預本金利は、1年定期預金0.28%、5年定期預金0.41%です。これらの商品に魅力を感じますか？

163件の回答



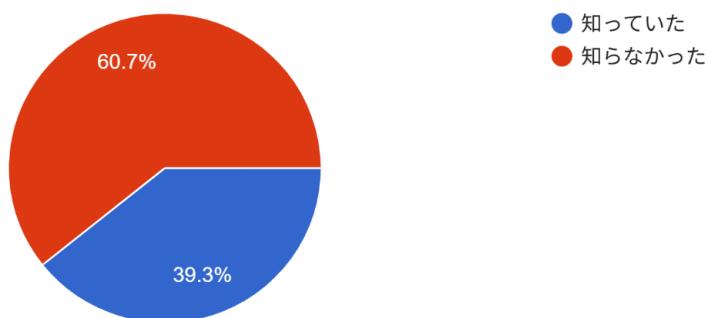
Q17 当組合の新規加入者特典の【定期預金フロンティア】金利1.0%に魅力を感じますか？

163件の回答



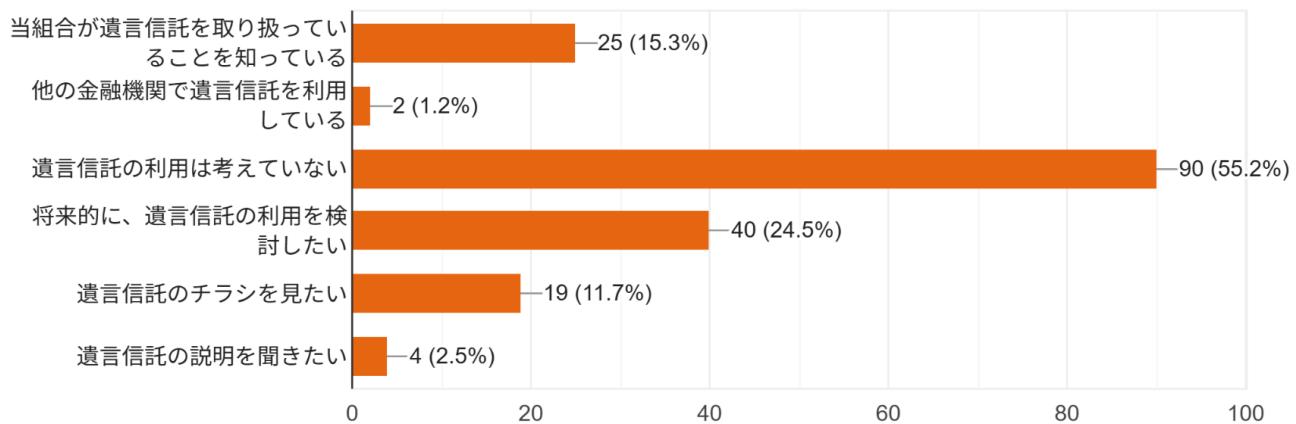
Q18 当組合のキャッシュカードを他の金融機関やコンビニのATMで利用した場合、ATM利用手数料が後日キャッシュバックされ、実質無料になることをご存知でしたか？

163件の回答



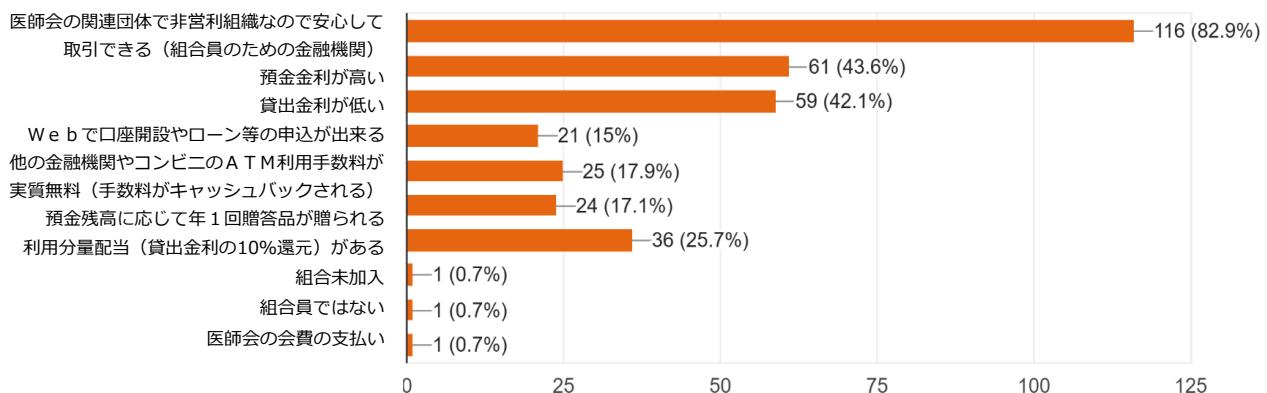
### Q19 遺言信託についてお聞きします。(複数回答可)

163件の回答



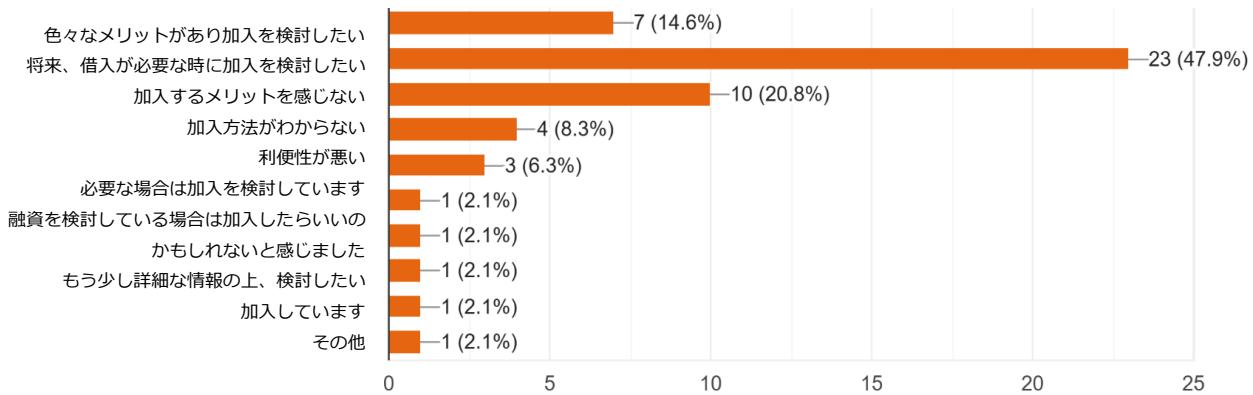
### Q20 組合員の方にお聞きします。当組合との取引のどのような点にメリットを感じますか？(複数回答可)

140件の回答



### Q21 組合未加入の方にお聞きします。当組合に対する率直な印象を教えて下さい。(複数回答可)

48件の回答



Q22 当組合についてのご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。（2名）
- ・jcoinpayと連携できると便利になると感じます。
- ・ウェルカムローンの存在を知った時には、申し込み期間が終わっており、利用したいのに利用できなかった。期間の延長をして欲しいです。
- ・定期預金金利を上げて欲しい。（2名）
- ・通帳記入を、もう少し近隣で行えるようにしてほしいです。
- ・月に一度でも土曜日午後、日曜日午前中営業して欲しい
- ・マイカーローンの金利が上がったのは残念なので可能であれば元に戻していただきたい。
- ・ネットで自分の預金確認などができないので不便である
- ・いろいろな情報を流してほしい。
- ・大学の学生には不要だが、30代の勤務医にもっと存在を知らせると良いと思います。
- ・いろいろなサービスがあるとわかり、開業検討時の参考になりました。
- ・利用したい。
- ・何時も御世話になっております。（2名）